

Performanța garantată a companiei



explicanto furnizează soluția. Aplicația este creată pentru a aduce cunoștințele din organizația Dvs. la nivelul optim și este personalizată pentru a corespunde în totalitate nevoilor dumneavoastră de afaceri.

explicanto gestionează **administrarea, transformarea și distribuirea** cunoștințelor într-un mod **rapid, eficient și organizat**. Mai mult, acest lucru este îndeplinit în mod independent de timp și spațiu. Feedback-ul de tipul "buclei închise" permite monitorizarea factorilor critici de succes cu privire la distribuirea și receptarea cunoștințelor. Astfel explicanto garantează că afacerea dumneavoastră rămâne competitivă.

Cunoștințele - adevăratul factor al succesului

Succesul unei companii depinde în mare măsură de un factor: cunoștințele. Este vital ca angajații să înțeleagă corect procesele din cadrul organizației pentru a munci eficient. Aceștia au nevoie de informații corecte și detaliate despre produsele companiei, astfel încât să poată fi atins potențialul maxim de vânzări. Doar având destule cunoștințe, angajații vor putea presta servicii de înaltă calitate. Urmând acest principiu, orice companie cu un transfer eficient de cunoștințe va fi mereu cu un pas înaintea concurenței.

Provocarea este enormă: competitori noi pătrund în mod constant pe piață. Ciclurile de viață a produselor devin din ce în ce mai scurte. Legile se schimbă în permanență. Pentru ca o afacere să depășească provocările actuale, este necesară implementarea unui proces eficient de transfer de cunoștințe.

Transferul de cunoștințe nu trebuie să decurgă într-o singură direcție. Este important să se asigure receptarea optimă. Costurile și beneficiile investiției într-un proces de transfer de cunoștințe trebuie să fie monitorizate continuu.

Care sunt cele mai bune practici pentru transformarea cunoștințelor în performanțe?

Didactic
Multimedia
Interactivitate
Medii de distribuire
Limbaj

transformări eficiente, optimizate,
concentrate pe grupuri-țintă

DISTRIBUIRE

ADMINISTRAREA
INFORMAȚIILOR

CUNOȘȚINȚE

FEEDBACK

Modalități, performanțe și calitatea monitorizării

«Au citit conținutul cursurilor?»

«Au înțeles conținutul cursurilor?»

«În ce domenii se pot aduce îmbunătățiri?»

Produce
Operații
Piața și mediu
Cunoștințe colectate
cu ușurință
Reguli de comportament
Aplicații
Experiențe

Caracteristicile aplicației

- Un produs simplu cu metode versatile de implementare
- Grad ridicat de acceptare datorită structurii sale orientate spre utilizatori
- Cunoștințe: o singură colectare, utilizare nelimitată
- Efect optim datorită sistemului său de monitorizare a performanței

UN INSTRUMENT CARE OPTIMIZEAZĂ MANAGEMENTUL DE CUNOȘTINȚE



Angajați interni și externi

Parteneri în distribuție și instruire,
cât și furnizori de servicii externe

DISTRIBUIRE

**Distribuie rapidă și
eficientă a conținutului
către grupuri-țintă**

Utilizatori finali

Furnizori

■ Vânzări

Vânzările de succes necesită un sistem excelent de management al informației. Înainte de lansarea pe piață, instructorii explicanto pregătesc cunoștințele individuale, referitor la detalii despre produse, strategii de vânzări sau despre prețuri. Aceste informații sunt apoi comunicate întregului personal din departamentul de vânzări și tuturor partenerilor de vânzări. În același timp explicanto furnizează materialul de pornire necesar, care include prezentări, și cursuri online, disponibile prin intermediul intranetului unei companii sau prin internet. Actualizarea cunoștințelor este ușor de realizat, deoarece informația este stocată într-o bază de date standardizată. Monitorizarea performanțelor poate fi efectuată utilizând explicanto. Datorită acestor trăsături ale aplicației, se garantează faptul că toate informațiile sunt actualizate și în formatul adecvat.

■ Departamentele de service

Activitatea departamentului de service se concentrează asupra mării satisfacției clienților și în același timp asupra reducerii costurilor pentru fiecare caz în parte. Cu ajutorul aplicației explicanto se pot atinge ambele scopuri. explicanto facilitează instruirea continuă a angajaților interni și externi, nefiind nevoie de costuri suplimentare. Angajații noi pot fi instruiți în cel mai eficient mod. Dacă sunt externalizate operațiunile, explicanto va asigura faptul că partenerul de afaceri este suficient de calificat pentru a atinge standardele de calitate așteptate. Sistemul de feedback de tip buclă închisă face posibilă monitorizarea acestor procese. Alt avantaj: cunoștințele necesare pentru service ci sunt consolidate și sunt mereu disponibile.

■ Departamentul IT

În cadrul departamentului IT au loc în mod constant schimbări, începând cu introducerea de programe soft noi până la actualizarea aplicațiilor deja existente. Din acest motiv, este vital ca angajații să își îmbunătățească în mod continuu cunoștințele. Chiar înainte de a implementa schimbări, cunoștințele necesare pot fi colectate cu ajutorul aplicației explicanto. Urmând această schemă este posibilă instruirea eficientă a utilizatorilor atât înainte, cât și în timpul unei faze introductive. Pentru fiecare etapă poate fi utilizată cea mai potrivită metodă, respectiv instruirea față în față sau cea online. Actualizările sunt administrate și distribuite în mod eficient în cadrul sistemului. Din moment ce accesul la acest rezervor de cunoștințe este permanent, angajații vor avea mereu un suport informațional garantat. Soluțiile pentru problemele care apar în mod frecvent sunt înregistrate imediat cu ajutorul aplicației explicanto și sunt disponibile tuturor utilizatorilor. Din acest motiv se poate profita de beneficiile optime ale noilor programe soft sau procese.

■ Managementul resurselor umane

Comunicarea regulamentelor interne și a modificărilor induse de mediu extern duc la nevoia de instruire și mai ales la nevoia de instruire a noilor angajați. O politică comprehensivă de management a informațiilor duce la creșterea satisfacției și a gradului de motivare a angajaților. De asemenea contribuie la reducerea costurilor. explicanto oferă o soluție valoroasă în acest sens: asigură o bază de date a cunoștințelor care poate fi folosită pentru orice fel de instruire fie pentru informațiile de bază referitoare la fluxul operațional de muncă, fie pentru subiecte punctuale. Actualizarea poate fi efectuată în timp real și poate fi comunicată imediat. Validitatea acestor măsuri poate fi monitorizată prin intermediul rapoartelor și a testelor de asimilare a cunoștințelor.

**Colectare rapidă**

Autorii din fiecare departament pot colecta, transforma și actualiza ușor și rapid cunoștințele. Pentru acest lucru nu au nevoie nici de cunoștințe de programare, nici de specialiști externi. Informațiile deja colectate (de exemplu documente, video și imagini) sunt ușor de integrat.

**Muncă eficientă în echipă**

Echipele și indivizii pot pregăti conținuturi în același timp, nefiind restricționați de timp și loc. Liste cu activități, urmărirea statutului și informările conferă transparentă. Etapele automate de procesare duc la o muncă eficientă în echipă.

**Accesibilitatea centrală a cunoștințelor**

Toate informațiile sunt consolidate și stocate într-o bază de date centrală. Structuri și modele didactice susțin pregătirea conținutului. Schimbările din baza de date centrală pot fi efectuate prin apăsarea unui buton și sunt disponibile imediat prin intermediul tuturor canalelor de distribuire.

**Mediu de distribuire și canale informaționale personalizate**

Conținutul întocmit poate fi adaptat în multe formate - de la documente pdf, flash sau html. Acest lucru face posibilă concentrarea asupra canalelor de comunicare cele mai diverse, fie prezentări, manuale, instructaje față în față sau online.

**Orientare optimă spre utilizatori**

Informațiile relevante sunt disponibile fiecărui grup țintă într-un format concret. Accesarea este rapidă și ușoară și este pregătită în mod didactic. explicanto ia în considerare nevoile individuale ale utilizatorilor. Se asigură satisfacția acestora.

**Comunicare orientată spre scop**

explicanto ajută la prevenirea acumulării de conținuturi inutile. Cursanții pot furniza propriul input asupra domeniilor de cunoștințe care li se par cele mai relevante. Sunt informații în mod automat asupra conținuturilor noi. Acest lucru permite utilizatorilor să primească informații modificate/actualizate în legătură cu orice temă aleasă de ei.

**Optimizarea managementului de cunoștințe prin feedback**

Conținuturile de asimilat nu trebuie doar să fie distribuite, ci și înțelese. Prin intermediul rapoartelor și al altor canale de feedback instructorul poate monitoriza măsura în care un cursant a înțeles informațiile furnizate. Comentariile și sugestiile adăugate de utilizatori în mod continuu optimizează această bază de date centrală.

**Ușor de extins**

Astfel explicanto poate fi folosit la început la un nivel redus și, dacă acest lucru se dorește, poate fi extins ulterior. Astfel explicanto, poate fi adaptat în paralel cu creșterea companiei.

**Măsuri de înaltă securitate**

explicanto are măsuri de securitate demne de încredere. Doar persoanele autorizate pot vizualiza și schimba conținutul. O tehnologie modernă de criptare asigură transmiterea securizată a informațiilor chiar și în afara rețelei interne a companiei.

**Soluții sigure pentru viitor**

explicanto folosește în exclusivitate o tehnologie sigură pentru viitor (Java 2 enterprise-edition), care este independentă de platformele specifice. Din acest motiv, folosirea investiției pe termen lung este asigurată.

Informația potrivită
la locul potrivit,
la momentul potrivit

SOLUTII:**■ Industrie/ inginerie**

Creșterea eficienței în vânzări și a calității serviciilor datorită informației referitoare la produse, bazate pe multimedia.

■ Managementul serviciilor

Implementare de succes a proceselor de management al serviciilor (ITIL, COBIT), datorită informațiilor, comunicării și instruirii legate de proiect.

■ Servicii financiare

Creșterea angajamentului agenților și a eficienței vânzărilor, datorită transferului de cunoștințe prompt și concentrat către punctul de vânzare.

■ Apărare & securitate

Acceptarea provocărilor referitoare la politica de securitate globală, datorită schimbului permanent de cunoștințe actualizate, cât și datorită accesului permanent la acestea.

explicanto

transformă cunoștințele în performanțe

www.explicanto.ro**Wittmann & Partner Computer Systems SRL**

Manager Produs Bogdana Ciobaca

Reconstrucției Nr. 2A, 550129, Sibiu

Telefon: +40 269 231037

explicanto@wittmann-partner.rowww.wittmann-partner.ro**WITTMANN & PARTNER**Authorized
Beck et al. Services Partner